



INFORMATIVA TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - COMUNICAZIONI E CANALI WHATSAPP- ai sensi degli articoli 13 - 14 del Regolamento (UE) 2016/679

In osservanza di quanto previsto dalla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali - Regolamento UE 2016/679 (anche detto “GDPR”) e, per quanto applicabile, dalla normativa nazionale complementare, desideriamo informarti in merito al trattamento dei tuoi dati personali da parte del Gruppo LA RISORSA UMANA Job Center Group che verrà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, nonché di tutela della sua riservatezza e di tutela dei suoi diritti.

LA RISORSA UMANA Job Center Group utilizza WhatsApp per comunicare con gli utenti di tale applicazione di messaggistica istantanea, utilizzando numeri aziendali specifici ed in uso alle varie filiali di competenza.

Le modalità di utilizzo sono due: servizio “Canale whatsapp”, per ricevere informazioni periodiche (non richiede iscrizione) e “chat”, per chiedere informazioni, comunicare con le filiali, effettuazione di eventuali colloqui da remoto etc.. (non richiede iscrizione).

La presente informativa si riferisce al trattamento dei dati delle persone che utilizzano il servizio, sia in modalità “Canale whatsapp” che in modalità “chat”.

Si tratta di un’informativa resa ai sensi dell’art. 13-14 del Regolamento UE n. 679/2016 (G.D.P.R. “General Data Protection Regulation”) e delle ulteriori normative vigenti a coloro che utilizzano il servizio via WhatsApp offerto da LA RISORSA UMANA Job Center Group (di seguito “utenti” o “interessati”).

Secondo la normativa indicata, il trattamento dei dati sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti degli utenti.



Contitolari del Trattamento dei dati

LA RISORSA UMANA.IT S.R.L.

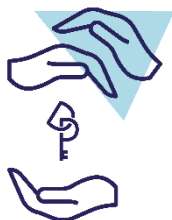
Via Carlo Marx, 95 - 41012 Carpi (Mo) – Italy

C.F. e P.IVA 01971890353

FORM-APP S.R.L.

Via Carlo Marx, 95 - 41012 Carpi (Mo) – Italy

C.F. e P.IVA 03770760365



I Contitolari hanno affidato il ruolo di Responsabile della protezione dei dati (DPO) al medesimo professionista, che lei può contattare per tutte le questioni relative al trattamento dei suoi dati personali e all’esercizio dei diritti che le sono attribuiti dal GDPR (art.38.4). I dati di contatto del DPO sono i seguenti:

LA RISORSA UMANA.IT SRL - dpo@larisorsaumana.it

FORM-APP S.R.L. - dpo@form-app.it



FINALITA' DEL TRATTAMENTO E TIPOLOGIE DI DATI TRATTATI E FONTE DEGLI STESSI



I dati personali sono trattati da LA RISORSA UMANA Job Center Group per l'erogazione del servizio "Canali whatsapp" tramite l'applicazione WhatsApp e per le comunicazioni effettuate tramite lo strumento Whatsapp.

Il servizio viene erogato attraverso la piattaforma WhatsApp.

L'invio delle comunicazioni avverrà attraverso il sistema di messaggistica istantanea Whatsapp Business tramite la funzione Canale che consente di inviare un identico messaggio contenente semplice testo oppure un elemento multimediale a più contatti contemporaneamente.

Non sono presenti processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione.

I dati personali non sono soggetti a diffusione.

Il trattamento sarà svolto dai singoli addetti del Titolare dei dati, espressamente designati quali incaricati e/o autorizzati al trattamento.

I messaggi veicolati potranno contenere testi, immagini, video e link che rimandino alla notizia completa.

I dati forniti verranno trattati unicamente per gestire il servizio di informazione.

L'utilizzo del servizio WhatsApp principalmente mediante chat o comunicazione diretta dell'interessato invece rende o può rendere accessibili i seguenti dati al titolare e al responsabile del trattamento:

- numero di telefono cellulare di cui l'interessato è intestatario (sempre necessario)
- nome con cui l'interessato si presenta su WhatsApp
- foto con cui l'interessato si presenta su WhatsApp
- informazioni condivise tramite il proprio "stato" su WhatsApp
- informazioni concernenti il fatto di aver ricevuto o letto un messaggio inviato da LA RISORSA UMANA Job Center Group, tramite il sistema delle "spunte"
- informazioni concernenti il fatto di essere "online" in un determinato momento
- altre informazioni personali trasmesse spontaneamente dall'interessato anche durante il colloquio remoto effettuato tramite Whatsapp o inviate come file o immagini dall'interessato.

I dati trattati sono esclusivamente quelli strettamente necessari per l'erogazione del servizio e non verranno utilizzati in alcun modo per finalità differenti.

Qualsiasi dato ulteriore fornito spontaneamente dagli utenti potrà essere trattato esclusivamente al fine di assicurare l'adempimento delle richieste avanzate e comunque gestito in conformità a quanto previsto dalle Policy aziendali in materia e per ottemperare ai servizi indicati anche nelle specifiche informative privacy legate al trattamento svolto in occasione di adempimento di obblighi contrattuali o precontrattuali con l'interessato.

I dati personali forniti saranno trattati in modo lecito, corretto e trasparente al fine di fornire il servizio richiesto.



BASE GIURIDICA E NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI



Il conferimento dei dati è facoltativo.

Il consenso al trattamento per le comunicazioni in chat attraverso whatsapp è fornito in modo autonomo dall'utente ed in ottemperanza ad una richiesta precontrattuale o contrattuale o necessità di ricevere informazioni. Anche in questo caso il consenso è revocabile in qualsiasi momento.

TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI

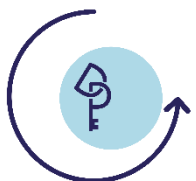


Gli iscritti possono cancellarsi in ogni momento dal servizio uscendo dal Canale.

La cancellazione dal servizio non pregiudica la liceità del trattamento svolto prima della revoca del consenso.

Nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 GDPR 2016/679, i dati personali ottenuti tramite chat e comunicazioni a mezzo whatsapp saranno conservati fino a revoca del consenso da parte dell'interessato.

MODALITA' DI TRATTAMENTO E MISURE DI SICUREZZA



Le operazioni di trattamento saranno svolte attraverso l'utilizzo di strumenti informatici e telematici, nel rispetto delle misure tecniche ed organizzative necessarie per garantire la sicurezza dei dati, in conformità alle disposizioni di legge. Sono incluse misure per far fronte a qualsiasi sospetta violazione dei dati.

A CHI POSSONO ESSERE COMUNICATI E CON CHI POSSONO ESSERE CONDIVISI I VOSTRI DATI PERSONALI?



I dati verranno trattati ad uso esclusivo da LA RISORSA UMANA Job Center Group da parte di soggetti interni coinvolti nella gestione del servizio WhatsApp. Inoltre, sub-responsabile del trattamento è l'azienda Meta Platforms Inc. (con sede a Menlo Park, California) che, in qualità di proprietaria della piattaforma WhatsApp, tratta i dati dei propri utenti secondo quanto previsto dalla propria policy, che gli utenti stessi hanno accettato al momento dell'iscrizione (www.whatsapp.com/legal/privacy-policy).

Il servizio fornito da LA RISORSA UMANA Job Center Group utenti della piattaforma WhatsApp non richiede all'utente di fornire ulteriori dati all'azienda statunitense. I dati personali non saranno oggetto di alcuna diffusione o comunicazione a terzi, se non nei casi previsti dalla legge e con le modalità da questa consentite; il soggetto interessato ha facoltà di esercitare i diritti previsti di cui alla presente informativa.



TRASFERIMENTO DEI DATI EXTRA UE



I dati personali non saranno trasferiti a Paesi Terzi né ad organizzazioni internazionali, fatto salvo il trattamento dei dati da parte di WhatsApp per il quale l'interessato, utilizzando il servizio ha già prestato il consenso al trattamento e il riferimento pertanto rinvia ai termini di servizio ed all'informativa privacy di WhatsApp.

DIRITTI DELL'INTERESSATO



In base al Regolamento (artt. 15-22) il soggetto interessato può esercitare nei confronti del titolare/contitolari del trattamento dei dati i seguenti diritti:

Diritto di Accesso: L'interessato ha il diritto di accedere ai dati personali che lo riguardano che sono in corso di trattamento al fine di verificare se i suoi dati personali siano trattati in conformità alla legge.

Diritto di Rettifica: L'interessato ha il diritto di ottenere la rettifica di eventuali informazioni imprecise o incomplete su sé, al fine di garantire l'esattezza di tali informazioni in base alle finalità del trattamento.

Diritto alla Cancellazione: L'interessato ha il diritto di chiedere che il titolare dei dati cancelli le Sue informazioni e che non tratti più tali dati

Diritto di Limitazione di Trattamento: L'interessato ha il diritto di chiedere che il titolare dei dati limiti il trattamento dei suoi dati.

Diritto alla Portabilità dei Dati: L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali e di trasmettere tali dati ad altro titolare del trattamento.

Diritto di opposizione al trattamento: L'interessato ha il diritto di opporsi al trattamento dei dati nei casi previsti dal GDPR, in qualsiasi momento e senza dover giustificare la propria decisione.

Diritto di non essere oggetto di processi decisionali automatizzati: L'interessato ha il diritto di non essere sottoposto ad una decisione basata esclusivamente su un trattamento automatizzato dei suoi dati, inclusa la profilazione, che produca effetti giuridici nei suoi confronti o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona.

Resta inteso che ogni contitolare è obbligata a rispondere direttamente ad eventuali richieste degli interessati ma come previsto dall'accordo di contitolarità predisposto, La RISORSA UMANA.IT SRL funge da punto di contatto tra le contitolari del trattamento dati in ossequio all'art. 19 del Regolamento UE, procede a informare i destinatari cui sono stati comunicati i dati personali, le eventuali rettifiche, cancellazioni o limitazioni del trattamento richieste, ove ciò sia possibile.

Con riferimento alle finalità sopra indicate, l'interessato ha la facoltà di procedere, in ogni momento, alla revoca del consenso del trattamento dei dati identificativi e anagrafici inviando una email a: infoprivacy@larisorsaumana.it



RECLAMO ALL'AUTORITA' PER LA PROTEZIONE DEI DATI



Infine, hai il diritto di presentare un reclamo all'autorità per la protezione dei dati nel luogo in cui vivi o lavori ovvero nel luogo in cui ritieni vi sia un problema in relazione ai tuoi dati personali.

Maggiori informazioni sui tuoi diritti per l'Italia sono evidenziate nel sito del Garante Privacy del quale forniamo il link per maggiore fruibilità.

<https://www.garanteprivacy.it/i-miei-diritti>

<https://www.garanteprivacy.it/home/diritti/come-agire-per-tutelare-i-tuoi-dati-personali>

Licenza icone grafiche [OSSERVATORIO 679](#) - [CC BY 4.0](#)