

Informativa Privacy TRATTAMENTO DATI PERSONALI CORSI FORMAZIONE E.LEARNING ai sensi dell'art. 12- 13 del regolamento UE 2016/679

RISORSA UMANA Job Center Group tutela la riservatezza dei tuoi dati personali e garantisce ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione.

RISORSA UMANA Job Center Group desidera fornire, ai sensi e per gli effetti dell'art. 12-13 del Regolamento (UE) 2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali di utenti della piattaforma e.learning <https://form-app.docebosaas.com/learn>

RISORSA UMANA Job Center Group dichiara che l'iscrizione e l'utilizzo della piattaforma e-learning richiede la fornitura di dati personali che saranno oggetto di trattamento nel pieno rispetto del GDPR e delle normative nazionali applicabili. Attraverso tale informativa gli utenti potranno conoscere, in maniera preventiva, le modalità di trattamento. Ai sensi delle predette leggi, tali trattamenti saranno improntati ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la Vostra riservatezza, i Vostri diritti e libertà.

Per l'erogazione della formazione in modalità E.learning la **RISORSA UMANA Job Center Group** ha redatto un accordo di contitolarità, che comporta la possibilità, per le società del Gruppo (di seguito "Contitolari"), di accedere ai Tuoi dati personali e di trattarli allo scopo di migliorare il servizio e gestirlo in maniera ottimale sia per il proprio personale che per i servizi forniti ai clienti ed ai candidati.



Contitolari del Trattamento dei dati

LA RISORSA UMANA.IT S.R.L.

Via Carlo Marx, 95 - 41012 Carpi (Mo) – Italy
C.F. e P.IVA 01971890353

FORM-APP S.R.L.

Via Carlo Marx, 95 - 41012 Carpi (Mo) – Italy
C.F. e P.IVA 03770760365



I Contitolari hanno affidato il ruolo di Responsabile della protezione dei dati (DPO) al medesimo professionista, che lei può contattare per tutte le questioni relative al trattamento dei suoi dati personali e all'esercizio dei diritti che le sono attribuiti dal GDPR (art.38.4). I dati di contatto del DPO sono i seguenti:

LA RISORSA UMANA.IT SRL - dpo@larisorsaumana.it

FORM-APP S.R.L. - dpo@form-app.it

L'informativa che segue è resa per il solo servizio di erogazione formazione a distanza E.learning fornito dalle contitolari mediante il sito <https://form-app.docebosaas.com/learn> e non anche per altri siti web o strumenti disponibili eventualmente consultati dall'Utente tramite link o direttamente a mezzo navigazione del web.

Il Titolare precisa che l'eventuale fruizione del servizio effettuato da utenti di aziende clienti potrebbe essere effettuato in regime di Contitolarità dei dati con l'azienda per la quale l'utente opera e con la quale si è iscritto e/o ha attivato il corso di formazione in e.learning e/o mediante contratto quale Responsabile Esterno del trattamento dei dati per conto del cliente.

QUALI DATI PERSONALI SONO RACCOLTI E TRATTATI E FONTE DEGLI STESSI



a) Dati personali

Il sito web è stato concepito per erogare la formazione a distanza con modalità telematiche. Il profilo dell'utente è creato direttamente dal Titolare del trattamento, utilizzando unicamente i suoi dati comuni quali nome, cognome, indirizzo e-mail al solo fine di consentirgli l'accesso ai corsi a cui si è iscritto o è stato iscritto dall'azienda per la quale opera e la loro fruizione. Detti dati sono già stati forniti dall'utente in sede di iscrizione ai corsi di formazione e sono trattati in virtù del rapporto contrattuale instaurato.

b) Dati di Navigazione

Dato che la frequenza dei corsi online è sostitutiva di quella in aula, e, quindi, è presupposto necessario per il rilascio degli attestati di qualifica, è necessario che il Titolare del trattamento registri l'attività dell'utente sulla piattaforma elearning in appositi file di log, onde evitare eventuali abusi e per tracciare l'attività didattica. Detti dati sono trattati in virtù del rapporto contrattuale instaurato.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (*Uniform Resource Identifier*) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato di risposta data dal server (buon fine, errore etc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO



La Società raccoglie e si occupa del trattamento di dati personali sopra indicati per fornire l'erogazione del corso di formazione con modalità E.Learning in modalità a-sincrona.

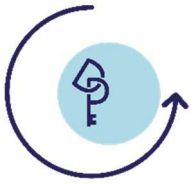
BASE GIURIDICA



La base giuridica applicabile al trattamento dei dati personali che la riguardano per le finalità è dare seguito ad un contratto o incarico con l'interessato e/o con l'azienda o la società per la quale l'interessato opera dell'interessato ex art. 6 comma 1 lett. b del GDPR nonché il legittimo interesse ex art. 6 paragrafo 1 lett. f) del GDPR per quanto riguarda la gestione delle funzionalità del sito, dell'operatività del servizio fornito e di eventuale risposta in caso di utilizzo non conforme della piattaforma o del servizio fornito.

MODALITA' DI TRATTAMENTO

Per trattamento di dati personali si intende la loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione e distruzione, ovvero la combinazione di due o più di tali operazioni, anche attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi, utilizzando strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza.



Per quanto attiene la sicurezza, comunichiamo ai dati ha accesso solo personale autorizzato dal Titolare, così come le relative operazioni sopra descritte e che il trattamento dei Vostri dati avverrà potrà essere effettuato attraverso mezzi elettronici o automatizzati forniti entrambi di adeguate misure di sicurezza, così come previste dal Regolamento (UE) 2016/679 sulla Protezione dei Dati Personali, per prevenire la perdita dei dati, gli usi illeciti o non corretti e gli accessi non autorizzati.

I dati raccolti non verranno utilizzati in contesti o per usi e/o fini diversi da quelli sopra indicati o che possano, in qualsiasi modo, compromettere i diritti e le libertà dei soggetti interessati.

Il Titolare del trattamento predispone misure di sicurezza fisiche, tecniche e organizzative ai sensi dell'art. 32 GDPR per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati (Data Breach).

TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI



I dati, i log e le registrazioni sono trattati per il tempo necessario all'erogazione dei corsi a cui si è iscritto l'utente e per gli obblighi di rendicontazione cui è soggetto il Titolare del trattamento.

Al termine delle operazioni di trattamento, i dati saranno conservati per i successivi 10 anni ex art. 2946 cc per l'eventuale esercizio del diritto di difesa in giudizio del Titolare.

A CHI POSSONO ESSERE COMUNICATI E CON CHI POSSONO ESSERE CONDIVISI I VOSTRI DATI PERSONALI?



I dati possono essere visualizzati da categorie di soggetti autorizzati dal Titolare, detti, anche, incaricati del trattamento dei dati e coinvolti nell'organizzazione della fornitura dei servizi collegati alla piattaforma e.learning (come, ad esempio, il personale amministrativo o quello commerciale, l'ufficio legale o gli amministratori di sistema) ovvero anche da soggetti esterni (fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri, hosting provider) che saranno nominati Responsabili del Trattamento.

L'elenco aggiornato dei Responsabili e degli incaricati potrà essere sempre richiesto dall'interessato ed è disponibile presso la sede legale del Titolare.

I dati sono inoltre comunicati e gestiti dal responsabile esterno del trattamento che effettua la gestione e lo sviluppo della piattaforma e.learning - Docebo S.p.A. - Via Parco, 47, 20853 Biassono MB, Italy - VAT-CF: 04793690969 - Qui il link all'informativa privacy specifica - <https://www.docebo.com/company/data-processing-addendum/>

TRASFERIMENTO DEI DATI EXTRA UE



I Dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare e dei Responsabili del trattamento, oltre ad ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate.

I dati possono essere trasferiti Extra UE in relazione alla gestione della piattaforma Docebo.

I Trasferimenti verso gli USA sono garantiti dal EU-U.S. Data Privacy Framework nonché dall'applicazione di Standard Contractual Clauses.

DIRITTI DELL'INTERESSATO



L'interessato, in relazione ai dati personali oggetto della presente informativa, ha la facoltà di esercitare i diritti previsti dal Regolamento UE di seguito riportati:

- diritto di accesso dell'interessato [art. 15 del Regolamento UE] (la possibilità di essere informato sui trattamenti effettuati sui propri Dati Personali ed eventualmente riceverne copia);
- diritto di rettifica dei propri Dati Personali [art. 16 del Regolamento UE] (l'interessato ha diritto alla rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano);
- diritto alla cancellazione dei propri Dati Personali senza ingiustificato ritardo ("diritto all'oblio") [art. 17 del Regolamento UE] (l'interessato ha, così come avrà, diritto alla cancellazione dei propri dati);
- diritto di limitazione di trattamento dei propri Dati Personali nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento UE, tra cui nel caso di trattamenti illeciti o contestazione dell'esattezza dei Dati Personali da parte dell'interessato [art. 18 del Regolamento UE];
- diritto di opposizione al trattamento dei propri Dati Personali [art. 21 del Regolamento UE] (l'interessato ha, così come avrà, diritto alla opposizione del trattamento dei propri dati personali);
- diritto di non essere sottoposto a processi decisionali automatizzati [art. 22 del Regolamento UE] (l'interessato ha, così come avrà, diritto a non essere sottoposto ad una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato).

La **RISORSA UMANA.IT SRL**, in ossequio all'art. 19 del Regolamento UE, procede a informare i destinatari cui sono stati comunicati i dati personali, le eventuali rettifiche, cancellazioni o limitazioni del trattamento richieste, ove ciò sia possibile.

Con riferimento alle finalità sopra indicate, l'interessato ha la facoltà di procedere, in ogni momento, alla revoca del consenso del trattamento dei dati identificativi e anagrafici inviando una richiesta scritta indirizzata ad uno o a entrambi i Contitolari del trattamento all'indirizzo postale o tramite e-mail allegando un documento di identità per permetterci di verificare la sua identità.

LA RISORSA UMANA.IT SRL - infoprivacy@larisorsaumana.it

FORM-APP S.R.L. - infoprivacy@form-app.it

RECLAMO ALL'AUTORITA' PER LA PROTEZIONE DEI DATI



Infine, hai il diritto di presentare un reclamo all'autorità per la protezione dei dati nel luogo in cui vivi o lavori ovvero nel luogo in cui ritieni vi sia un problema in relazione ai tuoi dati personali.

Maggiori informazioni sui tuoi diritti per l'Italia sono evidenziate nel sito del Garante Privacy del quale forniamo il link per maggiore fruibilità.

<https://www.garanteprivacy.it/i-miei-diritti>

<https://www.garanteprivacy.it/home/diritti/come-agire-per-tutelare-i-tuoi-dati-personali>