

	<b>POLITICA DELLA QUALITA'</b>		<b>P.Q. 00</b>
	EMISSIONE RGQ	REVISIONE 03	PAGINA 1 DI 2

## *POLITICA DELLA QUALITA'*

La Direzione di La Risorsa Umana.it srl, con l'attuazione della norma internazionale per la Qualità UNI EN ISO 9001:2015, ha deciso di intervenire attivamente nei processi del Sistema stesso determinando con forte impegno, sia dal punto di vista strategico che operativo, l'assoluta adesione ai principi su cui si basa.

La qualità del servizio di La Risorsa Umana.it srl è il fattore principale che ha permesso il successo nell'attività svolta.

La Risorsa Umana.it srl ha stabilito che la *Politica per la Qualità* sia:

- di costante riferimento in tutte le scelte e decisioni operative;
- orientata all'obiettivo di rafforzare la propria professionalità e capacità formativa;
- di supporto per identificare in ogni momento i requisiti del Cliente;
- orientata a garantire un'elevata Soddisfazione del Cliente
- orientata a migliorare continuamente, ove possibile, la qualità dei servizi

La Politica per la Qualità richiede grande impegno per l'assoluta efficienza dei servizi formativi offerti e la totale collaborazione e attenzione di tutti gli operatori.

Per garantire questo proposito, il ciclo delle attività dell'organizzazione seguirà un flusso disciplinato dalle principali attività:

- la Direzione definisce la politica e, di concerto con i responsabili di funzione, vengono definiti degli obiettivi da raggiungere; in sede di riesame verranno di volta in volta esaminati, valutati anche in relazione ai rischi e alle opportunità e ridefiniti;
- segue una costante valutazione dei fornitori, una qualifica del personale e una manutenzione costante delle infrastrutture e delle attrezzature informatiche e di supporto;
- devono essere verificati i requisiti specifici del cliente e tutti gli aspetti contrattualistici nonché l'osservanza di tutti gli adempimenti di legge (dalla sicurezza dei lavoratori alle norme giuridiche regionali e nazionali a cui aderire);
- viene erogato un servizio che rispetti i requisiti richiesti e soddisfi il Cliente;
- si realizzano azioni di monitoraggio sui servizi erogati;
- vengono definiti i criteri per una verifica della soddisfazione dei clienti; si effettuano costanti verifiche ispettive delle aree e funzioni dell'organizzazione e si pianificano le idonee valutazioni dei rischi e delle opportunità relative ai vari processi operativi al fine di conseguire un continuo miglioramento;
- vengono verificati tramite un'analisi dei dati, anche a mezzo di statistiche, l'andamento del Sistema di Qualità e il raggiungimento degli obiettivi predefiniti.

La Direzione ha infine coinvolto tutto il personale ed i collaboratori affinché partecipassero attivamente al miglioramento del Sistema Gestione Qualità, promovendo una serie di *attività di addestramento e formazione* che richiamasse le loro mansioni ed i principi fondamentali del Sistema.

	<b>POLITICA DELLA QUALITA'</b>		<b>P.Q. 00</b>
	EMISSIONE RGQ	REVISIONE 02	PAGINA 2 DI 2

**LA MISSIONE** della nostra società può essere quindi riassunta nei seguenti punti:

La Risorsa Umana.it srl ha il compito di realizzare i propri Servizi nel pieno rispetto ed ascolto delle esigenze del cliente: l'obiettivo è quello di garantire alle persone seguite professionalità, qualità e serietà nella formazione continua.

Per realizzare questo obiettivo, il nostro agire quotidiano mette al centro:

- il valore della **Persona**, quale valore intrinseco di un'organizzazione;
- il valore della **Formazione**, quale aspetto fondante e determinante nella vita di ogni singolo individuo;
- il valore della **Professionalità**, quale strumento imprescindibile del proprio agire quotidiano;
- il valore della **Serietà e trasparenza**, quali guide del proprio operare;
- il valore della **Qualità**, quale metodo primario per la realizzazione dei nostri servizi.

Tutto lo Staff di La Risorsa Umana.it srl condivide in maniera profonda, completa e partecipata questa filosofia, nella piena convinzione che solo nell'osservanza di questi principi si possa fondare una collaborazione di fiducia, rispetto e reciproca soddisfazione.

Ad implementare e ampliare il raggio d'azione della presente politica di qualità nel mese di maggio 2022 è stato introdotto e condiviso con tutti gli Stakeholder interni ed esterni all'azienda (attraverso la pubblicazione sul sito internet aziendale) anche il seguente documento aggiuntivo: "Carta dei Valori"

Data Ultimo Aggiornamento: 27/01/2023

*Preparazione:* Responsabile Gestione Qualità

*Celeste Bellish*

*Approvazione:* Direzione

**La Risorsa Umana.it srl**  
 Sede Legale e Operativa  
 Via Carlo Marx, 95 - 41012 CARPI (MO)  
 Tel. 059/642217 - Fax 059/690921  
 Partita IVA 01971890353